

# Services en cas de vol d'identité.

C'est votre identité.

Faisons en sorte que ce soit toujours le cas.

CHUBB



## Pour une aide immédiate

Si vous croyez que votre identité a été volée ou avez besoin d'une aide immédiate pour récupérer des pièces d'identité après un vol, incendie, inondation ou autre sinistre, téléphonez au 1-866-273-7935 pour parler à un spécialiste en résolution de vol d'identité de CyberScout<sup>MC</sup>.

Si vous préférez utiliser un autre fournisseur de services pour vous aider à résoudre un vol d'identité, n'hésitez pas à communiquer avec le Centre des réclamations de Chubb au 1-800-532-4822 pour faire une demande.

## N'importe qui peut se faire voler son identité. Mais vous n'avez pas à être seul pour gérer ces risques.

Le vol d'identité est l'un des crimes qui connaissent la plus forte croissance en Amérique du Nord et ce n'est pas qu'un problème financier. Plusieurs émotions fortes peuvent submerger les victimes d'un vol d'identité : peur, colère, détresse, frustration et autres. La plupart des gens ne savent pas comment gérer ce genre de situations ni vers qui se tourner. Aviser rapidement et correctement les agences de crédit et les forces de l'ordre, ainsi que toute autre institution concernée, peut être un défi de taille pour n'importe quelle personne tentant de régler seule ce problème.

C'est pourquoi Chubb est fière d'offrir des services gratuits de résolution de vol d'identité à ses titulaires de police résidentielle ou automobile, par l'entremise de CyberScout, un leader en résolution de vols d'identité en protection et en formation pour plus de 7 millions de foyers en Amérique du Nord. Si votre identité est compromise, des spécialistes en fraude expérimentés travailleront individuellement avec vous pour rapidement régler la situation et vous permettre de reprendre le cours de votre vie.

Service des risques des particuliers

## Services gratuits de résolution de vol d'identité

---

Si vous êtes victime d'un vol d'identité ou avez besoin d'aide pour gérer des activités suspectes dans un compte, vous et les membres assurés de votre famille pouvez recevoir :

- Une assistance automatique pour remplir un rapport de police et des affidavits, au besoin, et mettre sur pied un dossier complet à des besoins d'enquête et de traitement des réclamations,
- De l'assistance avec toute la documentation et les appels téléphoniques nécessaires pour régler votre problème,
- De l'assistance pour les victimes d'un vol de portefeuille ou de sac à main,
- Six mois supplémentaires de service de suivi actif pour éviter toute répétition,
- Alertes, trucs et formations continues sur [www.chubbidtheft.ca/fr](http://www.chubbidtheft.ca/fr)

## Récupération de documents après un sinistre

---

Les victimes de désastres naturels ou causés par l'homme (ouragans, tremblements de terre, inondations, incendies résidentiels, attaques terroristes, etc.) ayant perdu leurs pièces d'identité ou leurs documents juridiques ou financiers obtiendront de l'aide avec :

- La coordination avec les organismes humanitaires,
- La récupération, remplacement ou reconstitution de pièces d'identité ou de documents juridiques ou financiers perdus ou détruits,
- La transmission des messages entre vous et les forces de l'ordre, les agences gouvernementales, les employeurs, votre famille ou toute autre institution concernée.

## Aider à prévenir le vol d'identité lors des moments importants de votre vie

---

- **Services pour risques émergents :** Comprend du soutien en cas de faille externe ou d'hameçonnage, avec la gestion d'identité sur les médias sociaux et par courriel, ainsi que pour la protection des systèmes.
- **Services pour risques liés aux enfants :** Aide votre enfant mineur à régler son vol d'identité.
- **Services liés au mariage :** Aide pour changer de nom, aviser les créiteurs et autres services liés à l'identité pour les fiancés, nouveaux mariés ou personnes récemment divorcées.
- **Services de protection d'identité entourant la fiscalité :** Aide à vous protéger contre la fraude fiscale et, si cela survient, vous aide à la détecter, à fournir les documents requis à l'ARC et à prouver votre identité.
- **Services de protection d'identité entourant la santé :** Aide à régler les préjudices causés par des réclamations d'assurance frauduleuses ou pour faux services médicaux, à mettre fin aux communications incessantes des agences de recouvrement et à corriger vos dossiers médicaux avant qu'un incident ne survienne.
- **Services de protection d'identité en voyage :** Aide à tenir les voleurs d'identité à l'écart, en vous aidant à récupérer votre passeport, vos cartes de crédit ou pièces d'identité perdus ou volés lors d'un voyage.
- **Services de récupération de pièces d'identité :** Aide à protéger votre identité lorsque vous êtes en déplacement et à s'assurer que vos renseignements personnels demeurent en sécurité partout où vous êtes.

- **Services en cas d'entrée par effraction :** Aide à assurer la protection de vos renseignements personnels si des voleurs entrent dans votre résidence, voiture ou embarcation.
- **Erreur sur l'identité du débiteur :** Aide à obtenir votre rapport de solvabilité, afin de déterminer si une dette pour laquelle les agences de recouvrement vous ont tenu responsable par erreur apparaît dans votre dossier de crédit, et à communiquer avec ces agences pour corriger toute information erronée.
- **Assistance après le décès d'un être cher :** Aide à minimiser les risques des survivants en bloquant les renseignements personnels et financiers du défunt, en avisant automatiquement les émetteurs de cartes de crédit et en obtenant le certificat de décès.

## Enquêtes proactives et formation continue

---

Pour consulter des articles et des entrevues sur le vol d'identité, des alertes sur les dernières fraudes nationales ou failles de sécurité, ainsi que de l'information sur les manières de prévenir un vol d'identité, visitez le [www.chubbidtheft.ca/fr](http://www.chubbidtheft.ca/fr). N'hésitez pas à communiquer avec CyberScout au **1-866-273-7935** si vous avez des questions sur un vol d'identité potentiel.

# Chubb. Insured.™

Le nom commercial Chubb désigne les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site internet au [www.chubb.com/ca-fr](http://www.chubb.com/ca-fr). Au Canada, Chubb exerce ses activités par l'intermédiaire de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance, et de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance-Vie. Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada. Aux États-Unis, l'assurance est souscrite par ACE American Insurance Company et les filiales de souscription de Chubb basées aux États-Unis. La présente communication n'est qu'un résumé des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance émis. Chubb est le plus important groupe d'assurance IARD coté en bourse du monde. Présente dans 54 pays, Chubb offre des assurances de biens et de dommages aux particuliers et aux entreprises, des assurances accident et maladies complémentaires pour les particuliers, ainsi que de la réassurance et de l'assurance-vie à une grande variété de clients. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est incluse dans l'indice S&P 500.